

令和元年度 もちだの郷 ご利用者ご家族アンケート調査結果

この度、介護老人保健施設もちだの郷では、事業所のサービスの質の向上を図ることを目的に、現在、当事業所の施設サービス、及び、在宅サービスをご利用の方、そのご家族様へアンケート調査を実施いたしました。ここに、その結果をご報告させていただきます。

【調査目的】 ご利用者へ向けたサービスの質の向上を図るため、現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にさせ、資質向上に取り組むこと！

【調査対象】 令和元年10月1日時点で老健に入所されておられる方、在宅サービスご利用の方、若しくはそのご家族様

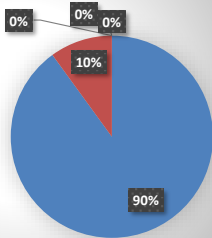
小規模多機能型居宅介護

小規模多機能型居宅介護については、入所施設同様、スタッフのご家族相談時の対応、接遇、設備環境(衛生、清潔面)、ケア計画の説明等について質問させていただきました。結果として、概ね満足しているとのご意見をいただきましたが、在宅サービスに位置づけられる小規模多機能居宅介護サービスについて、そのシステムについて、より深くご理解いただき、ご家族様ご自身が「ぜひ利用をしたい」と思っていたらよいように引き続きサービス向上に努めてまいります。(回答11)



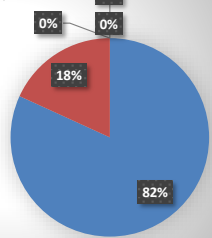
問1、ご利用者の生活の質の向上への取り組み

- 1 取り組んでいる
- 2 まあ取り組んでいる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり取り組んでいない
- 5 全く取り組んでいない



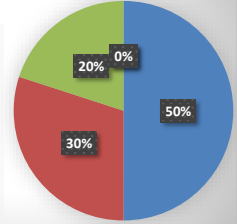
問2、スタッフの接遇面について

- 1 大切にされている
- 2 まあ大切にされている
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり大切にされていない
- 5 全く大切にされていない



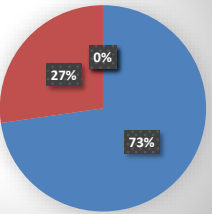
問3、生活の場としての配慮

- 1 配慮されている
- 2 まあ配慮されている
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり配慮されていない
- 5 配慮されていない



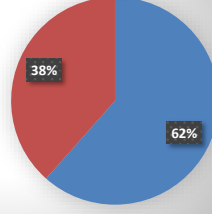
問4、職員相談時への対応の満足度

- 1 相談できる
- 2 まあ相談できる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり相談できない
- 5 相談できない



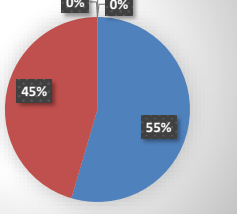
問5、ご意見に対する迅速な対応

- 1 対応してくれる
- 2 まあ対応してくれる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり対応してくれない
- 5 対応してくれない



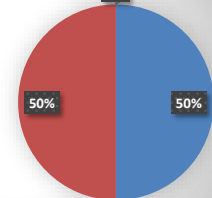
問6、職員の接遇面への評価

- 1 大変満足している
- 2 満足している
- 3 どちらともいえない
- 4 少し不満がある
- 5 不満がある



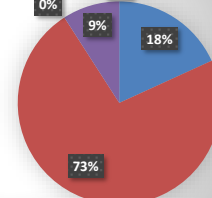
問7、事業所内の衛生面の評価

- 1 大変満足している
- 2 満足している
- 3 どちらともいえない
- 4 少し不満がある
- 5 不満がある



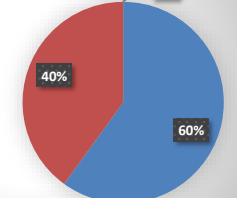
問8、食事内容の評価

- 1 大変満足している
- 2 満足している
- 3 どちらともいえない
- 4 少し不満がある
- 5 不満がある



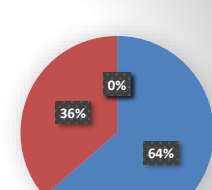
問9、ケア計画の説明の満足度

- 1 理解しやすい
- 2 まあ理解しやすい
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり理解できない
- 5 理解できない



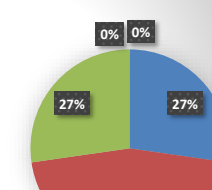
問10、急変時の対応への満足度

- 1 大変満足している
- 2 満足している
- 3 どちらともいえない
- 4 少し不満がある
- 5 不満がある



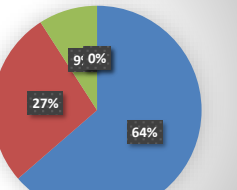
問11、施設利用料金の説明に対する満足度

- 1 大変満足している
- 2 満足している
- 3 どちらともいえない
- 4 少し不満がある
- 5 不満がある



問12、施設を利用しての満足度

- 1 良かった
- 2 まあ良かった
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり良くなかった
- 5 良くなかった



皆様、アンケートへのご協力、まことにありがとうございます

