

令和元年度 もちだの郷 ご利用者ご家族アンケート調査結果

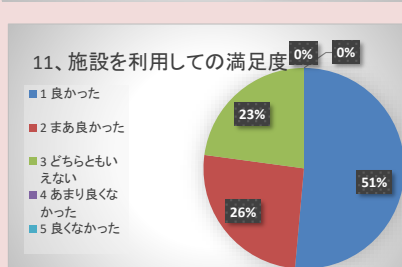
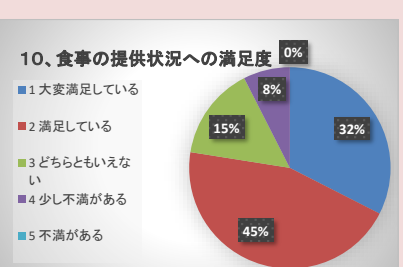
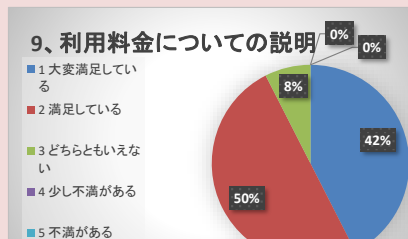
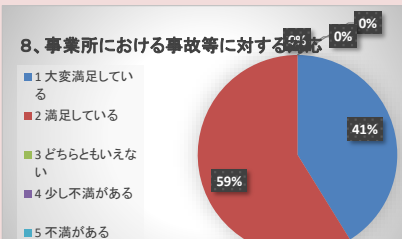
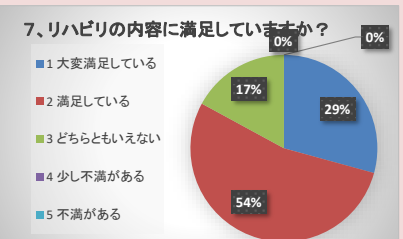
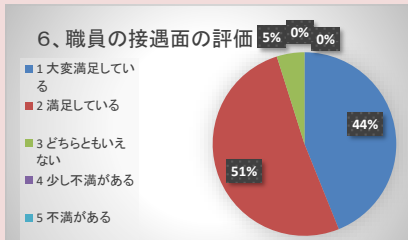
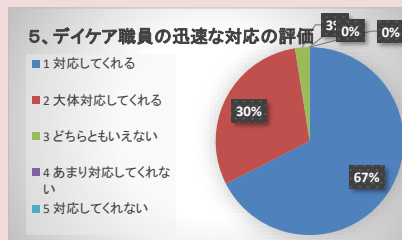
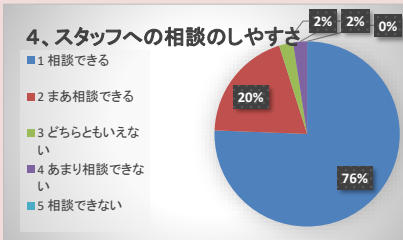
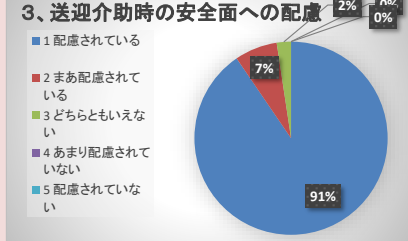
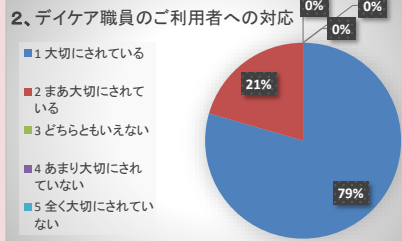
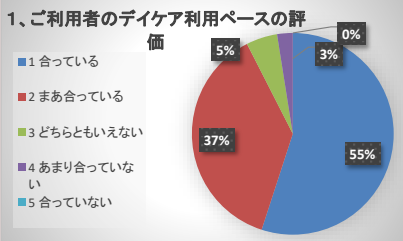
この度、介護老人保健施設もちだの郷では、事業所のサービスの質の向上を図ることを目的に、現在、当事業所の施設サービス、及び、在宅サービスをご利用の方、そのご家族様へアンケート調査を実施いたしました。ここに、その結果をご報告させていただきます。

【調査目的】 ご利用者へ向けたサービスの質の向上を図るため、現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にさせ、資質向上に取り組みむこと！

【調査対象】 令和元年10月1日時点で老健に入所されておられる方、在宅サービスご利用の方、若しくはそのご家族様



デイケアセンター



デイケアセンターについては、ご利用の利用ペースや、送迎時対応、ご接遇、施設の利用に関する説明対応他、食事、リハビリテーションについての満足度について質問させていただきました。概ね満足されているという結果でありましたが、お食事や、リハビリに対しより高いレベルをご希望されているご意見もございました。今後、皆様が満足されるよう努めてまいります。(回答42件/配布94件(回答44.7%)

皆様、アンケートへのご協力、まことにありがとうございます

