

令和元年度 もちだの郷 ご利用者ご家族アンケート調査結果

この度、介護老人保健施設もちだの郷では、事業所のサービスの質の向上を図ることを目的に、現在、当事業所の施設サービス、及び、在宅サービスをご利用の方、そのご家族様へアンケート調査を実施いたしました。ここに結果をご報告させていただきます。

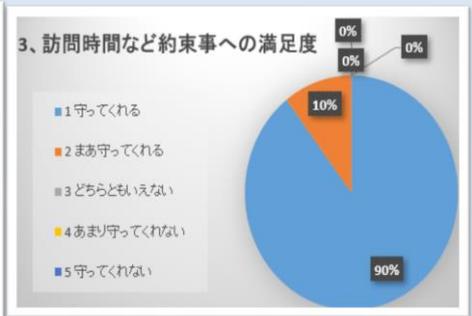
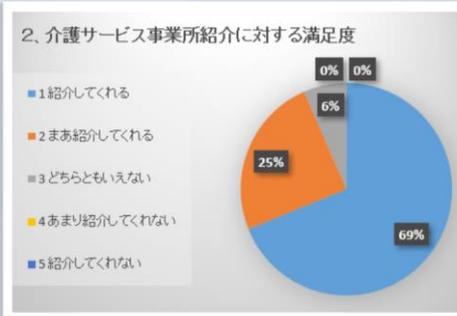
【調査目的】 ご利用者へ向けたサービスの質の向上を図るため、現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にさせ、資質向上に取り組むこと！

【調査対象】 令和元年10月1日時点で老健に入所されておられる方、在宅サービスご利用の方、若しくはそのご家族様

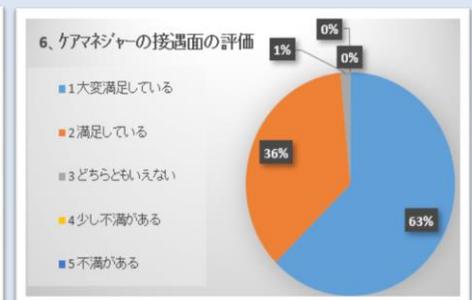
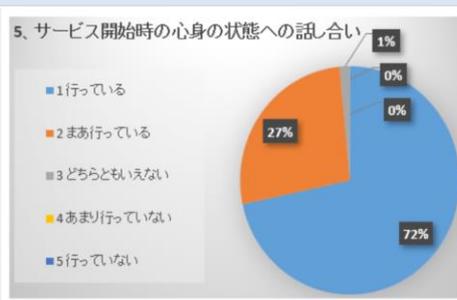
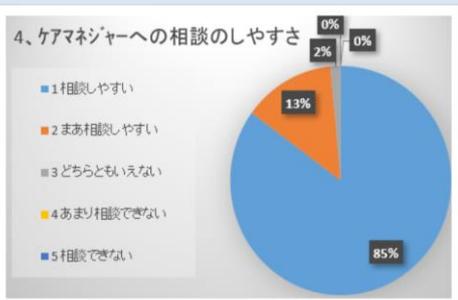


居宅介護支援事業所

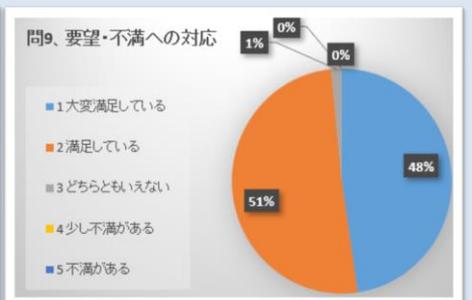
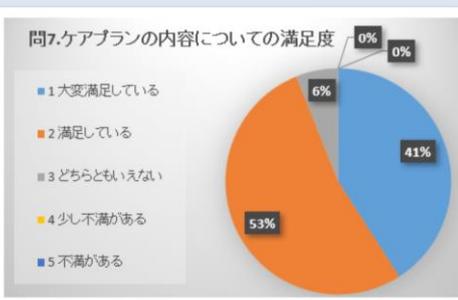
居宅支援事業所については、介護保険制度の手続き、加算の説明や、サービス事業所への紹介、ケアプランの質等を質問させていただきました。全体的には”良い評価”をいただきましたが、介護保険制度の説明や、サービス事業所の紹介、ケアプランの内容については、より一層の説明の工夫や、サービス調整等に努力していくよう感じました。今後もサービス向上に努めてまいります。（回答66件/配布167件(回答率39.5%)）



問1は、ケアマネジャーのご利用者ご家族への介護保険制度に関する説明についての満足度を問う質問。問2は介護サービス事業者の紹介に対する満足度、問3は、訪問時間などの約束ごとが守られているかどうかについての問でした。いずれも概ね高評価をいただきましたが、介護保険の手続きの説明に関しては、「もう少しわかりやすく説明してほしい…」というご意見もございました。ご指摘を受



問4は、ケアマネジャーの相談のしやすさ。問5はサービスを利用する際のご利用者の心身状態の話し合い、問6は、ケアマネジャー接遇面の評価でした。相談しやすい。ご利用者の心身状態についての話し合いがされている。接遇面など、概ね、高評価をいただきました。 継続し



問7はケアマネジャーが作成するケアプランの満足度。問8は、ケアプランの説明の仕方 問9は、ご利用者・ご家族からの要望不満等への対応への満足度を問う質問でした。いずれも大変満足、満足という評価をいただいております。 継続して、ご利用者様、ご家族様が、在宅での生活が継続できるように居宅支援サービスの質の向上に努めてまいります。

皆様、アンケートへのご協力、まことにありがとうございます

