

# 令和元年度 もちだの郷 ご利用者ご家族アンケート調査結果

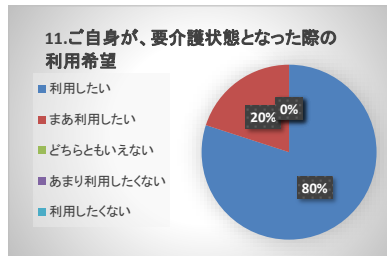
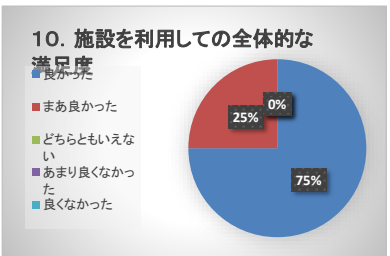
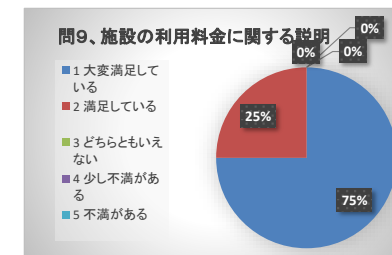
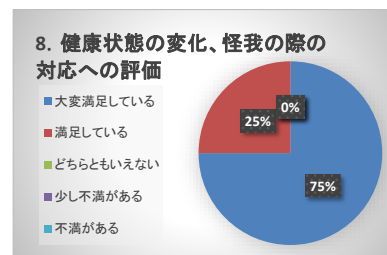
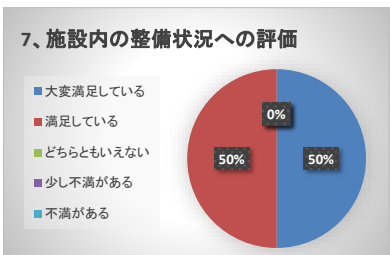
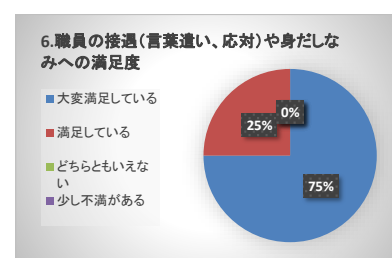
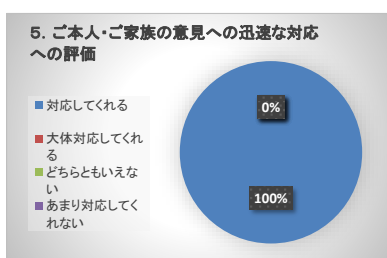
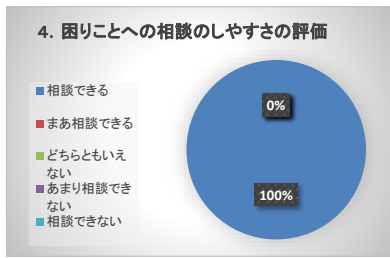
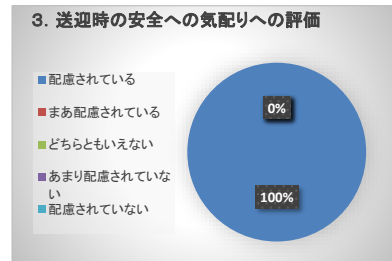
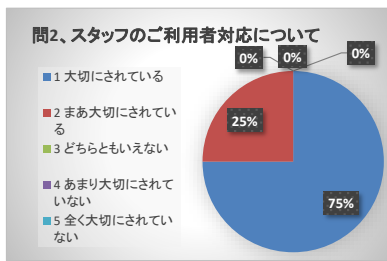
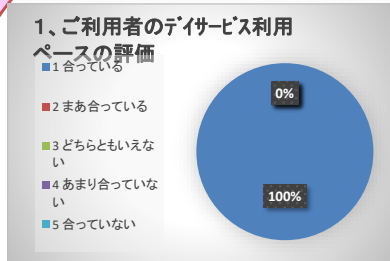
この度、介護老人保健施設もちだの郷では、事業所のサービスの質の向上を図ることを目的に、現在、当事業所の施設サービス、及び、在宅サービスをご利用の方、そのご家族様へアンケート調査を実施いたしました。ここに、その結果をご報告させていただきます。

【調査目的】 ご利用者へ向けたサービスの質の向上を図るため、現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にさせ、資質向上に取り組むこと！

【調査対象】 令和元年10月1日時点で老健に入所されておられる方、在宅サービスご利用の方、若しくはそのご家族様



## 地域密着型 デイサービス



デイサービスでは、ご利用者の利用ペースや、スタッフの送迎時対応、接遇対応、ご利用者へのケア、施設の利用に関する説明対応等について質問させていただきました。

全体的に高評価をいただき、まことにありがとうございました。引き続きサービスの質の向上、ご利用者満足度を高められるよう努めてまいります。(回答4件/配布16件(回答率25%))

皆様、アンケートへのご協力、まことにありがとうございます

