

令和元年度 もちだの郷 ご利用者ご家族アンケート調査結果

この度、介護老人保健施設もちだの郷では、事業所のサービスの質の向上を図ることを目的に、現在、当事業所の施設サービス、及び、在宅サービスをご利用の方、そのご家族様へアンケート調査を実施いたしました。ここに、その結果をご報告させていただきます。

【調査目的】 ご利用者へ向けたサービスの質の向上を図るため、現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にさせ、資質向上に取り組むこと！

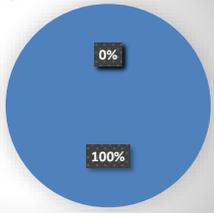
【調査対象】 令和元年10月1日時点で老健に入所されておられる方、在宅サービスご利用の方、若しくはそのご家族様



訪問リハビリステーション

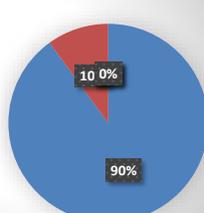
1. 訪問時間の厳守

- 来てくれる
- だいたい来てくれる
- どちらともいえない
- あまり時間通りではない
- 時間通りに来てくれない



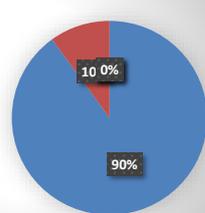
2. 訪問スタッフの相談のしやすさ

- 相談しやすい
- まあ相談しやすい
- どちらともいえない
- あまり相談しやしくない
- 相談しにくい



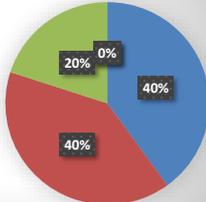
3. 要望不満等伝えた場合の対応について

- 満足している
- まあ満足してる
- どちらともいえない
- あまり満足していない
- 満足していない



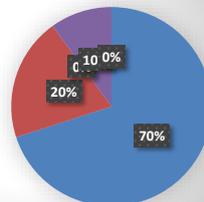
4. 訪問リハの在宅生活への効果

- 役立っている。
- まあ役立っている
- どちらともいえない
- あまり役立っていない
- 役だっていない



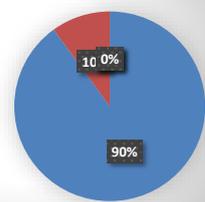
5. リハ内容のリハ計画との整合性

- 行っている
- だいたい行っている
- どちらともいえない
- あまり行っていない
- 行っていない



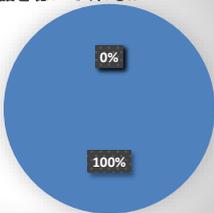
6. 処置や指導時の説明について

- わかりやすい
- まあわかりやすい
- どちらともいえない
- 少しわかりにくい
- わかりにくい



7. ご利用者ご家族の話を聴いてくれるか？

- 聴いてくれる
- まあ聴いてくれる
- どちらともいえない
- あまり聴いてくれない
- 聴いてくれない



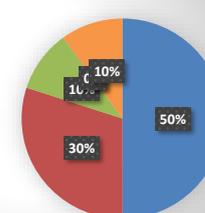
8. 医療機関との連携について

- 取ってくれている
- まあ取ってくれている
- どちらともいえない
- あまり取ってくれない
- 取ってくれない



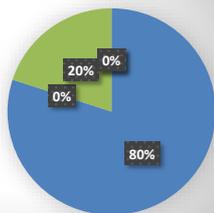
9. 訪問リハビリによる心身、生活環境への改善効果

- 効果があった
- まあ効果があった
- どちらともいえない
- あまり効果がない
- 効果はない
- 無回答



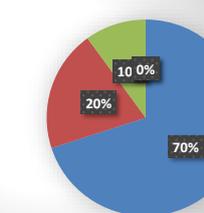
10. 訪問リハビリを受けることで介護負担軽減

- 軽減された
- まあ軽減された
- どちらともいえない
- あまり軽減されていない
- 軽減されていない



11. 介護者ご自身の訪問リハビリの利用希望について

- 利用したい
- まあ利用したい
- どちらともいえない
- あまり利用したくない
- 利用したくない



訪問リハビリサービスでは、スタッフの相談や話を聴く姿勢について、訪問リハビリを受けての在宅での生活改善効果、リハ内容の説明や、介護者の負担軽減などについて質問をさせていただきました。皆様からは、概ね”良い評価”をいただきました。今後、自宅でのリハビリの実施により、生活改善を図り、ご自宅での介護負担が軽減されるよう、よりいっそう努力し、皆様に安心してご利用していただけるよう努めてい

皆様、アンケートへのご協力、まことにありがとうございます