

令和元年度 もちだの郷 ご利用者ご家族アンケート調査結果

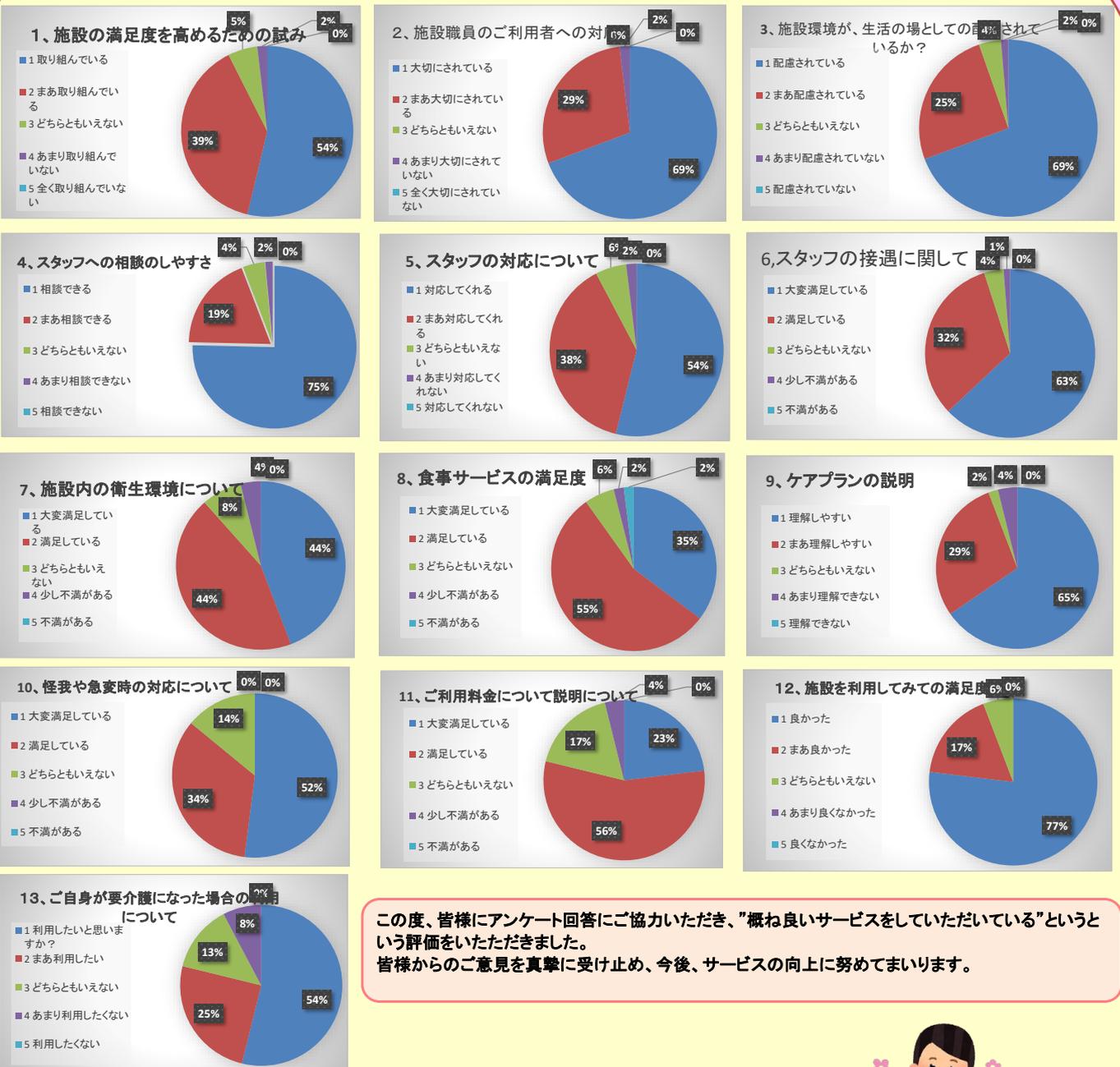
この度、介護老人保健施設もちだの郷では、事業所のサービスの質の向上を図ることを目的に、現在、当事業所の施設サービス、及び、在宅サービスをご利用の方、そのご家族様へアンケート調査を実施いたしました。ここに、その結果をご報告させていただきます。

【調査目的】 ご利用者へ向けたサービスの質の向上を図るため、現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にさせ、資質向上に取り組むこと！

【調査対象】 令和元年10月1日時点で老健に入所されておられる方、在宅サービスご利用の方、若しくはそのご家族様

介護老人保健施設

老人保健施設については、施設スタッフのご家族相談時の対応、接遇、設備環境（衛生、清潔面）、ケア計画の説明等について質問させていただきました。概ね満足しているとのご意見をいただきました。この結果に甘んじることなく今後もよりサービスの向上を図り、ご家族様がこの施設を利用したいと感じていただけるよう努めてまいります。（回答52件/配布98件（回答率53.1%）



この度、皆様アンケート回答にご協力いただき、「概ね良いサービスをしていただいている」という評価をいただきました。皆様からのご意見を真摯に受け止め、今後、サービスの向上に努めてまいります。

皆様、アンケートへのご協力、まことにありがとうございます

