

# 令和元年度 もちだの郷 ご利用者ご家族アンケート調査結果

この度、介護老人保健施設もちだの郷では、事業所のサービスの質の向上を図ることを目的に、現在、当事業所の施設サービス、及び、在宅サービスをご利用の方、そのご家族様へアンケート調査を実施いたしました。ここに、その結果をご報告させていただきます。

【調査目的】 ご利用者へ向けたサービスの質の向上を図るため、現時点での満足度と改善が必要と思われる点を明確にさせ、資質向上に取り組むこと！

【調査対象】 令和元年10月1日時点で老健に入所されておられる方、在宅サービスご利用の方、若しくはそのご家族様



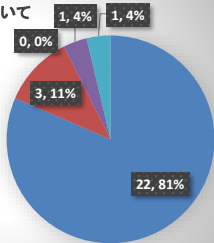
## 訪問看護ステーション

訪問看護については、処置の手際、看護師への相談のしやすさ、医療機関との連携への満足度ほか、について、問1から問10まで、ご質問をさせていただき、全体的に、皆様からは概ね”良い評価”をいただきました。

一部の質問事項、サービスへ要望や不満時の対応や、生活面の改善効果、介護負担軽減の評価において、厳しいご意見もありましたので、今後は、訪問看護サービスご利用される皆様へ、より満足していただけるようサービスの向上に努

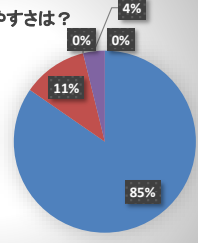
問1、訪問看護処置の手際について

- 1 手際よく行っている
- 2 だいたい行っている
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり行っていない
- 5 行っていない



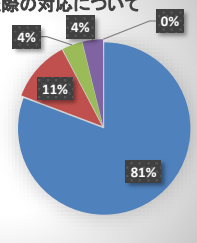
問2、スタッフへの相談のしやすさは？

- 1 相談しやすい
- 2 まあ相談しやすい
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり相談しにくい
- 5 相談しにくい



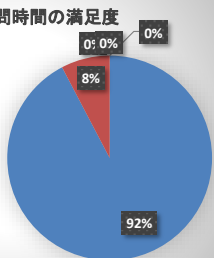
問3、要望・不満等を訴えた際の対応について

- 1 満足している
- 2 まあ満足してる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり満足していない
- 5 満足していない



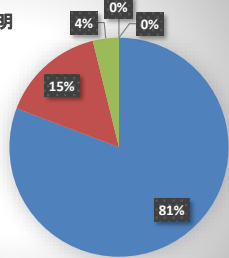
問4、訪問看護の内容・訪問時間の満足度

- 1 行っている
- 2 だいたい行っている
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり行っていない
- 5 行っていない



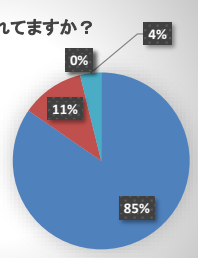
問5、処置・指導時の説明

- 1 わかりやすい
- 2 まあわかりやすい
- 3 どちらともいえない
- 4 少しわかりにくい
- 5 わかりにくい



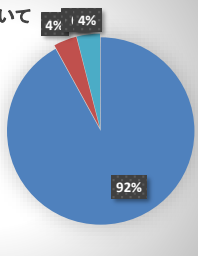
問6、ご家族の話を聞いてくれますか？

- 1 聞いてくれる
- 2 まあ聞いてくれる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり聞いてくれない
- 5 聞いてくれない



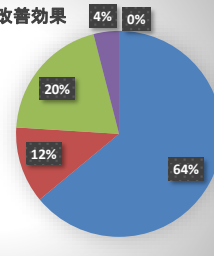
問7、医療機関との連携について

- 1 取ってくれている
- 2 まあ取ってくれている
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり取ってくれない
- 5 取ってくれない



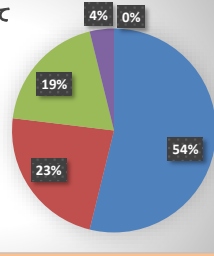
問8、ご利用者の生活への改善効果

- 1 効果があった
- 2 まあ効果があった
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり効果がない
- 5 効果はない



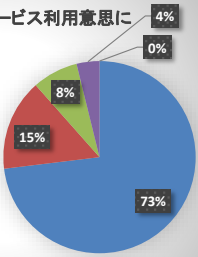
問9、介護負担軽減について

- 1 軽減された
- 2 まあ軽減された
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり軽減されていない
- 5 軽減されていない



問10、ご自身の訪問看護サービス利用意思について

- 1 利用したい
- 2 まあ利用したい
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり利用したくない
- 5 利用したくない



皆様、アンケートへのご協力、まことにありがとうございます

